

POLITYKA PRYWATNOŚCI

REGULAMIN PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

przyjęta przez Oxygen Information Technology sp. z o. o.

Administrator Danych Osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 106/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tzw. rozporządzenie ogólne UE (w skrócie RODO) przetwarza dane osobowe.

§ 1. Dane osobowe

zgodnie z definicją zawartą w RODO to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowania osoby fizycznej w jakiejkolwiek formie (za pomocą pisma, dźwięku, obrazu), takie jak np.: imię, nazwisko, adres, nr telefonu, adres e-mailowy, PESEL, NIP.

W poszczególnych działach OIT prowadzone są bazy danych osobowych klientów, które są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z polityką bezpieczeństwa OIT, z tym że klientami są przedsiębiorcy, a wśród nich głównie spółki prawa handlowego.

§ 2. Bazy danych osobowych

Zgodnie z definicją zawartą w RODO to zbiór danych posiadający strukturę o charakterze osobowym, dostępny według określonych kryteriów. OIT posiada bazy danych pracowników, pracowników klientów, dostawców, osób współpracujących, do których dostęp mają wyłącznie upoważnieni do tego pracownicy.

§ 3. Przetwarzanie danych osobowych

1. Zgodnie z definicją zawartą w RODO to jakiejkolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak: zbieranie, przechowywanie, usuwanie, udostępnianie, opracowywanie.

2. OIT przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- 1) realizacji umów cywilno-prawnych zawieranych z klientami;
- 2) realizacji transakcji handlowych;
- 3) realizacji zleceń na podstawie zamówień złożonych przez klientów;
- 4) realizacji usług serwisowych w ramach umów gwarancyjnych i pogwarancyjnych;
- 5) realizacji usług wsparcia technicznego dla klientów;
- 6) wysyłki za pośrednictwem poczty elektronicznej wiadomości marketingowych i handlowych, newsletterów, związanych z produktami i usługami oferowanymi przez OIT lub jej partnerów handlowych.
- 7) kontaktu telefonicznego w celach marketingowych handlowych związanych z produktami i usługami;

3. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez OIT danych osobowych oparte jest na następujących podstawach prawnych:

- 1) zgodzie wyrażonej przez klientów zgodnie z obowiązującym prawem;
- 2) na prawnie uzasadnionym interesie OIT jako Administratora Danych Osobowych, o którym mowa w artykule 6 ust. 1 pkt f) RODO.

4. Brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych we wskazanych powyżej celach przez osoby fizyczne oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą:
 - 1) może uniemożliwić prawidłową realizację transakcji handlowych;
 - 2) może uniemożliwić prawidłowe wykonanie realizacji usług serwisowych;
 - 3) może uniemożliwić wysyłanie klientom komunikacji handlowej i marketingowej.

§ 4. Przekazanie Danych Osobowych

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności OIT korzysta z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. dane możemy przekazywać:
 - a) naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na rzecz Klientów.
 - b) podmiotom świadczącym dla nas usługi marketingowe, organizację szkoleń, eventów;
 - c) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą jak Banki i instytucje płatnicze; instytucje leasingowe, instytucje faktoringowe;
 - d) podmiotom prowadzącym działalność ubezpieczeniową;
 - e) podmiotom prowadzącym działalność pocztową, kurierską lub transportową – przewóz przesyłek towarowych lub usług spedycyjnych;
 - f) agencjom/instytutom badawczym działającym na nasze zlecenie;
 - g) podmiotom świadczącym na rzecz OIT usługi prawne i księgowe;

h) podmiotom nabywającymi wierzytelności.

2. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu OIT będzie musiała przekazać dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym, jednakże niezmiennie trudno przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych, tym nie mniej każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie

§ 5. Czas Przetwarzania

1. OIT jako Administrator Danych Osobowych zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić przetwarzane dane osobowe. Dane osobowe są przechowywane przez OIT lub przez podmioty przetwarzające dane wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone tj. przez cały okres obowiązywania zgody oraz przez okres wymagany przepisami prawa (w szczególności przepisy prawa podatkowego i okres przedawnienia roszczeń) po jej cofnięciu.
2. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
 - a) trwania umowy – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
 - b) do 11 lat – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, ale nie dłużej niż wynika to z obowiązujących przepisów prawa, chyba że dane postępowanie sądowe trwa dłużej – przez czas trwania danego postępowania;
 - c) 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane w związku ze skierowaniem oferty, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
 - d) 11 lat – w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego np. przechowywanie faktur, rachunków; chyba że zostało wszczęte postępowanie administracyjne i trwa ono dłużej – przez czas trwania danego postępowania;

- e) do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 2 lata – w odniesieniu dodanych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
 - f) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 2 lata –w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do celów marketingowych;
3. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić procesu suwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdego zdarzenia wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala OIT sprawniej zarządzać tych procesem.

§ 6. Prawo do Skargi

1. Wszystkim osobom, których dane są przetwarzane przysługują prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Zgodnie zobowiązującym prawem o ochronie danych, osoby, których dane są przetwarzane uprawnieni są do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).
2. Ponadto, osoby , których dane są przetwarzane mają prawo do:
 - a) żądania dostępu do danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od OIT potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. OIT dostarczy na każde żądanie kopię danych osobowych, podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, OIT może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych;
 - b) sprostowania danych osobowych, które dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoby których dane są przetwarzane mają prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;

- c) usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"); osoby których dane są przetwarzane mają prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących swoich danych osobowych, a OIT ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe;
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych; w takim przypadku, OIT wskaże na żądanie takie dane, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów;
- e) przenoszenia danych osobowych; pod pewnymi warunkami osoby których dane przetwarzane mają prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, przetwarzane przez OIT;
- f) w pewnych okolicznościach osoby, których dane osobowe są przetwarzane mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw do organu nadzorczego – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych, a na OIT ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych.

§ 7. Postanowienia Końcowe

1. Uprzejmie informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
2. Uprzejmie informujemy, że Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
3. OIT ustanawia Inspektora Ochrony Danych Osobowych. W drodze decyzji zarządu i pisemnego powierzenia tej funkcji.
4. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych: rodo@oxygenit.pl